

Handleiding wachtwoord resetten

Deze handleiding beschrijft hoe je zelf je wachtwoord kunt resetten.

Voordat je gebruik kunt maken van deze tool is het noodzakelijk dat er 3 geheime vragen ingevuld zijn, je een mobiele telefoon met sms-functie en een internetverbinding tot je beschikking hebt.

Het eerste deel van deze handleiding beschrijft hoe je de vragen kunt invullen en het tweede deel hoe je je wachtwoord kunt resetten.

De geheime vragen invullen

De vragenlijst is in te vullen via de website <https://ssrpm.asz.nl>

Deze website kun je zowel intern binnen het ziekenhuis als extern via je eigen computer benaderen.

1: Je gaat naar de website <https://ssrpm.asz.nl> en je klikt op **aanmelden**;



2: Je vult je gebruikersnaam en wachtwoord in. Let op; gebruikersnaam is bijv. jansenb1, en niet b.jansen@asz.nl. Klik op **volgende**;



Vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in om verder te gaan.

Gebruikersnaam:

Wachtwoord:

Vorige Volgende

3: Je voert je telefoonnummer in. (Gebruik het internationale formaat (bijvoorbeeld +31 6 12345678))
Let op: deze telefoon heb je nodig wanneer je je wachtwoord later wilt resetten.
Klik op **volgende**;



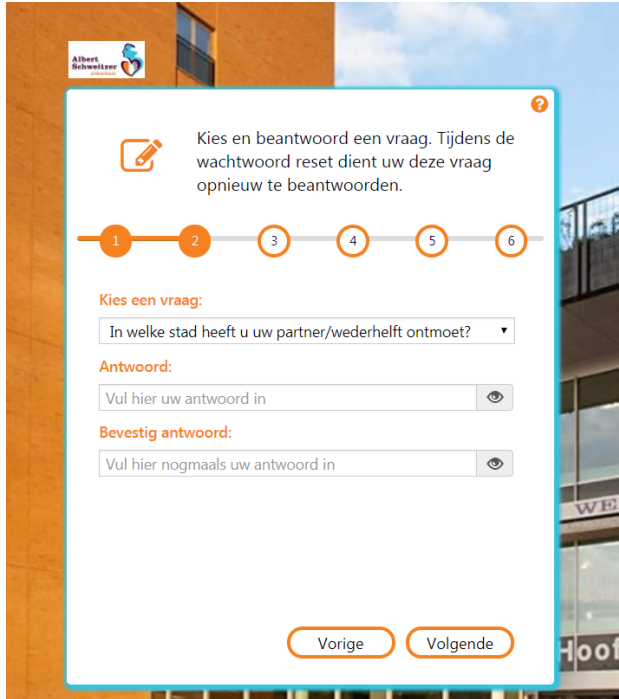
Tijdens de wachtwoord reset wordt gevraagd om een pincode. Geef aan hoe u deze pincode wilt ontvangen.

1 2 3 4 5 6

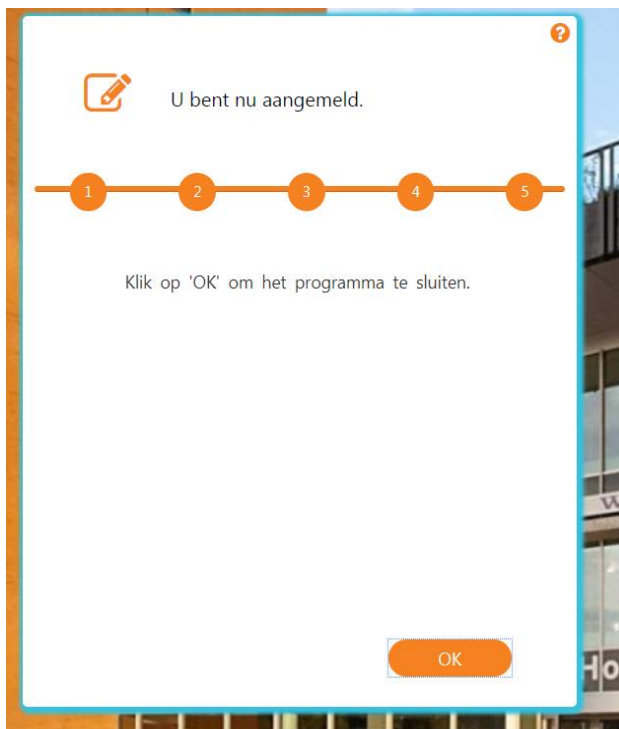
Per SMS:

Vorige Volgende

4: Vervolgens dient er een vraag gekozen te worden en het antwoord 2x ingevuld te worden.
Dit doe je voor 3 verschillende vragen. Dit is nodig uit veiligheidsvoorschriften.
Let hierbij op dat je de antwoorden van deze vragen later nodig hebt om zelf je wachtwoord te resetten. Mocht je later de vragen willen veranderen of je telefoonnummer willen veranderen dan kun je weer bij stap 1 beginnen.



5: Gefeliciteerd, je hebt de vragenlijst ingevuld. Vanaf nu kun je zelf je wachtwoord resetten.



Je wachtwoord resetten

Je kunt je wachtwoord op 2 manieren resetten;

Met de app SSRPM die je in de Appstore (Apple) of Play Store (Android) kunt downloaden.

1: Nadat je de app hebt gedownload en geïnstalleerd, open je de app op je mobiel.

2: In het scherm klik je op Settings en vul je bij Company name or tag in: ASZ.

3: Vervolgens klik je op Discover URL

4: Klik op OK

Stap 1 t/m 4 zijn alleen nodig wanneer je de eerste keer in de app aanmeldt.

De vervolgstappen zijn hetzelfde als via de website. Zie hieronder.

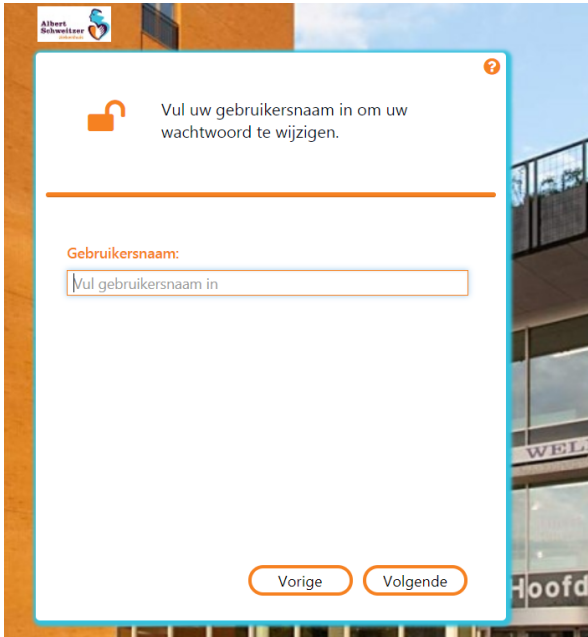
Je wachtwoord resetten op de website <https://ssrpm.asz.nl>

De website kun je zowel intern binnen het ziekenhuis als extern via je eigen computer benaderen.

1: Je klikt op de knop **wachtwoord vergeten**;



2: Je vult je gebruikersnaam in en klikt op **volgende**;



Vul uw gebruikersnaam in om uw wachtwoord te wijzigen.

Gebruikersnaam:

Vul gebruikersnaam in

Vorige Volgende

3: Je beantwoordt de 3 geheime vragen met de antwoorden die je eerder hebt ingevuld.
Klik op **volgende**;



Beantwoord de onderstaande vraag.

1 2 3 4 5 6

In welke stad heeft u uw partner/wederhelft ontmoet?

Vul hier uw antwoord in

Vorige Volgende

4: Je krijgt een sms naar je mobiele telefoon toegestuurd. Hierin staat een unieke cijfercode die je invult en klikt vervolgens weer op **volgende**;



 Vul de pincode in die u per SMS heeft ontvangen.

1 2 3 4 5 6

De pincode is verstuurd naar: ***** 123

Pincode:

Vorige Volgende

5: Je vult nu een nieuw wachtwoord in welke je in de toekomst wilt gebruiken. Je klikt vervolgens op de knop **reset**;



 Vul hieronder uw nieuwe wachtwoord in.

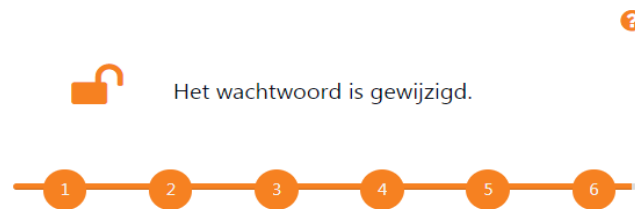
1 2 3 4 5 6

- ✗ Het wachtwoord moet uit minimaal 8 karakters bestaan.
- ✗ Gebruik geen woorden die ook in uw gebruikersnaam of naam voorkomen.
- ✗ Gebruik minimaal drie van de vier onderstaande karaktertypes:
 - cijfer
 - speciaal teken (bijv. !, \$, #, %)
 - hoofdletter
 - kleine letter

Nieuw wachtwoord:

Vorige Reset

6: Gefeliciteerd! Je hebt zelf je wachtwoord opnieuw ingesteld, je kunt weer inloggen met je nieuwe wachtwoord.



Het wachtwoord is gewijzigd.

U heeft succesvol uw wachtwoord gewijzigd. Klik op 'OK' om het programma te sluiten.

OK