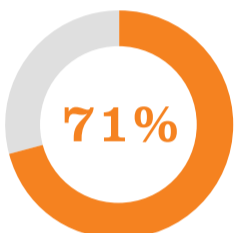


1 Waarom?

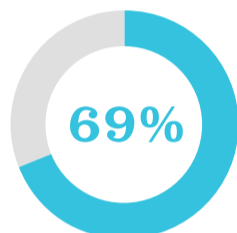
1. Patiënten en verpleegkundigen geven aan dat het ontslag- en nazorgproces beter kan
2. Een werkgroep met verpleegkundigen onderzoekt hoe dit proces zo goed mogelijk georganiseerd kan worden
3. Zij hebben het ASz-patiëntenpanel gevraagd wat goed gaat en wat beter kan
4. De resultaten helpen om het ontslag en de nazorg op alle algemene opnameafdelingen te verbeteren



2 Resultaten panelonderzoek



respons
(443 van de 620
panelliden)



van de patiënten
was voorbereid
op ontslag

Hoe goed heeft u zich voorbereid gevoeld op uw ontslag?

“ Redelijk. Ik had meer informatie over napijn willen hebben en hoe lang ik daar last van zou hebben. Dit ook in verband met weer aan het werk gaan. ”

“ Was voor mij geen probleem, ik wilde zelf zo spoedig mogelijk naar huis ”

“ ik moest uit ziekenhuis omdat ze het bed nodig hadden. Ik had op dat moment geen hulp het was zondag ”

Criteria

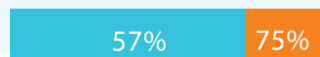
Was er een familiegesprek?



Was er een ontslagproces?



Patiënten die het ontslagproces waarden met een 8 of hoger



■ huidig percentage ■ doel



Wat vinden patiënten belangrijk?

1. Leefregels na het ontslag
2. Plannen controle afspraken
3. Medicatie gebruik
4. Verwachtingen m.b.t. gezondheid
5. Wie moet ik bellen bij problemen of vragen
6. Exacte datum en tijdstip van ontslag
7. Nazorg informatie over de verzorging
8. De invloed en gevolgen die de opname heeft op pijn, eetlust
9. Adviezen over dieet/voeding

3 Hoe verder?

1. We hebben inzicht in hoe patiënten het ontslagproces ervaren
2. Komende periode wordt het ontslagproces stap voor stap verbeterd. Denk aan:
 - opnamegesprek
 - familiegesprek
 - ontslaggesprek

Het streven is om dit in mei 2019 af te ronden.

3. Het familiegesprek en ontslaggesprek moet altijd plaatsvinden. We onderzoeken hoe we dit kunnen meten.
4. In het najaar van 2019 komt een vervolgmeting. Doel: tenminste 75% van de panelliden geeft ons een 8 of hoger op het nazorg- en ontslagproces.